

18 de julio de 2018

HONDA MOTOR EUROPE LIMITED

MY HONDA - AVISO DE PRIVACIDAD COMPLEMENTARIO (ESPAÑA)

El presente documento My Honda - Aviso de privacidad complementario ("**Aviso de privacidad**") explica la manera en la que Honda Motor Europe Limited, Sucursal en España ("**Honda**" o "**nosotros**"), trata sus datos personales cuando utiliza la aplicación de teléfono móvil My Honda (la "**Aplicación**"). La Aplicación proporciona algunas funciones telemáticas y de conexión cuando se utiliza en combinación con un dispositivo telemático (el "**Dongle**") conectado a su vehículo Honda. La Aplicación y el Dongle reciben el nombre conjunto de "**Paquete My Honda**".

Este Aviso de privacidad complementa el [Aviso de privacidad del contenido online Honda](#), el cual detalla cómo Honda procesa sus datos personales cuando visita un sitio web de Honda, descarga y usa una aplicación de Honda, o realiza cualquier otro tipo de contacto con Honda en relación con sus sitios web y aplicaciones. El Aviso de privacidad del contenido online Honda también describe sus derechos de protección de datos en relación con las actividades de procesamiento descritas en este Aviso de privacidad.

El objetivo de este Aviso de privacidad consiste en llamar su atención sobre cualquier actividad de procesamiento que esté específicamente relacionada con el Paquete My Honda, así como en proporcionarle detalles adicionales que puede que no estén cubiertos por el Aviso de privacidad del contenido online Honda.

Qué datos personales recopilamos

Cuando instale un Dongle en su vehículo Honda y descargue y utilice la Aplicación My Honda, recopilaremos y procesaremos los siguientes datos:

- **Información de contacto:** como su nombre y número de teléfono;
- **Información de la cuenta de usuario:** como su PIN (en caso de que decida proporcionarlo);
- **Información del vehículo:** como su número de identificación del vehículo (VIN), así como el modelo y año del vehículo;
- **Información sobre el rendimiento del vehículo:** como la eficiencia energética, el kilometraje, la presión de los neumáticos, los niveles de aceite, el estado de la batería, la última fecha de mantenimiento y otros datos sobre el estado del vehículo;
- **Información sobre el dispositivo móvil:** como los detalles del dispositivo móvil al que se vincula la suscripción a través de la Aplicación (por ejemplo, número de teléfono y sistema operativo);
- **Información financiera:** como sus datos bancarios u otra información financiera que sea necesaria al activar o renovar su suscripción (estos datos serán recopilados por nosotros o por su concesionario de Honda autorizado en el momento de solicitar su suscripción);
- **Información de ubicación:** información GPS para determinar la ubicación de su vehículo, la cual se extrae de un dispositivo telemático conectado (Dongle);
- **Información sobre el trayecto y la conducción:** como su velocidad de conducción, la velocidad media, la duración del estacionamiento, las incidencias de frenada, aceleraciones y de circulación a más de 130 km/h, y la distancia recorrida;
- **Información de emergencia:** como las alertas sobre un impacto sufrido por su vehículo Honda que haya resultado en el despliegue del airbag.

Si añade información sobre su familia y amigos a su cuenta de usuario de la Aplicación (como sus números de teléfono), debe avisarles antes de proporcionarnos dicha información.

Por qué recopilamos, utilizamos y almacenamos estos datos personales

Donde haya dado su consentimiento

- para acceder a la información almacenada en su dispositivo y así mejorar su experiencia de cliente My Honda; y
- para recibir información sobre actividades de marketing sobre nuestros productos o servicios (ya sea por correo electrónico, correo postal, teléfono, mensaje de texto, a través de la Aplicación o por otros medios).

Donde sea preciso realizar u ofrecer servicios que solicite como parte de la suscripción al Paquete My Honda

- para permitir que el Dongle **acceda a su información de ubicación** y para enviársela a su Aplicación My Honda con el fin de habilitar la funcionalidad de la Aplicación. Por ejemplo, permite:
 - El "**geofencing**" del vehículo para que, de esta manera, le notifique si debe salir del "límite virtual" de un área geográfica";
 - **compartir su ubicación** con Honda o terceros, tales como los servicios de asistencia en carretera;
 - que los **servicios de emergencia** o de **asistencia en carretera** le localicen y/o se pongan en contacto con usted en caso de un incidente (por ejemplo, el despliegue del airbag de su vehículo);
 - **analizar los viajes recientes** realizados en su vehículo Honda; y
 - **localizar concesionarios Honda cercanos** y contactar con ellos a través de la Aplicación.
- para informarle sobre el **estado de su vehículo**, incluidos los problemas relacionados con el motor, el nivel de aceite, la presión de los neumáticos y la duración de la batería;
- para notificarle cuando el vehículo supere cualquier **límite de velocidad que haya establecido**; y
- para **concertar una prueba de vehículo y/o visita de mantenimiento** de su vehículo Honda.

Donde sea preciso para el legítimo interés comercial de Honda y donde nuestros intereses no se invaliden por sus derechos de protección de datos

- para ayudar con las **consultas o quejas del cliente** en relación con el Paquete My Honda. Se proporcionará más información previa solicitud sobre el legítimo interés comercial de Honda.

Donde sea preciso cumplir con un deber jurídico, proteger los intereses legítimos y los derechos legales de Honda, y colaborar con las investigaciones legales donde nuestros intereses no se invaliden por sus derechos de protección de datos

- para responder a las demandas legales (incluyendo la divulgación de información en relación con un proceso de litigio legal)
- para colaborar en las investigaciones policiales que afecten a los vehículos Honda.

También podemos convertir los datos personales en **datos anónimos** y utilizarlos (normalmente sobre una base estadística agregada) para realizar investigaciones y análisis que mejoren los productos de Honda (incluido el Paquete My Honda) y para desarrollar nuevas funciones del vehículo.

Cómo compartimos sus datos personales

Consulte la Política de privacidad del contenido online Honda para obtener información completa sobre los terceros con los que compartimos sus datos personales, incluidos las empresas del grupo Honda, los concesionarios y talleres autorizados de Honda, las empresas que ofrecen servicios bajo contrato y otras organizaciones.

- **Administración de la Aplicación:** La administración de la Aplicación en nombre de Honda corresponde a Bright Box Europe SA, cuya oficina registrada se encuentra en Suiza, y a su filial Bright Box Hungary Kft (en conjunto "**Bright Box**").
- **Asistencia en carretera e Impact Alert:** estos servicios están coordinados por Bosch Sicherheitssysteme GmbH t/a Bosch Service Solutions ("**Bosch**"). En España, Bosch trabaja conjuntamente con Europ Assistance Servicios Integrales de Gestión. S.A. Sus datos personales se transferirán únicamente a estos terceros cuando se requiera su asistencia: no se les proporcionarán sus datos personales de forma rutinaria.
- **Centro de atención al cliente:** el centro de atención telefónica del cliente Honda, que opera a través de SYNEX-Concentrix UK Limited, proporciona la asistencia del Paquete My Honda. El centro de atención telefónica se encuentra en Bulgaria.
- **Infraestructura en la nube:** La Aplicación utiliza la infraestructura en la nube de Microsoft Azure, la cual pertenece a Microsoft Ireland Operations Limited, en la República de Irlanda.

Sus opciones y derechos

Dispone de ciertos derechos relacionados con sus datos personales, incluido el derecho a oponerse al uso que hacemos de sus datos en determinadas circunstancias. Para obtener más información sobre sus derechos o la manera en la que utilizamos sus datos personales, consulte el [Aviso de privacidad del contenido online Honda](#).

Ajuste de la configuración a través del dispositivo móvil

Puede cambiar la configuración de la Aplicación en cualquier momento para: (a) desactivar los datos móviles y (c) desactivar las notificaciones.

Ajuste de la recopilación de datos a través del Dongle

El Dongle recopila datos sobre la ubicación GPS, así como datos del sensor del vehículo e información sobre el estado del vehículo. Desconecte el Dongle si desea evitar que recopile y almacene datos.

Tenga en cuenta que, durante el periodo en el que su Dongle esté desconectado de su vehículo registrado, no podremos proporcionar servicios telemáticos en los que se incluyen algunas funciones de seguridad fundamentales, como Impact Alert.

Retención de datos

Honda conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso de privacidad. Esto significa que almacenaremos sus datos personales mientras **mantenga la suscripción a My Honda** o, en caso de que haya dado su consentimiento a que Honda procese sus datos (por ejemplo, para marketing directo), **hasta que retire su consentimiento**.

Se podrán aplicar periodos de retención más largos según lo **requiera la ley** o en el caso de una **demanda legal**. En tales circunstancias, los datos pertinentes se conservarán según lo requiera la ley o durante la duración de la demanda.

Mantendremos los datos anónimos durante un periodo más largo para llevar a cabo investigaciones y análisis que mejoren el Paquete My Honda, así como para desarrollar nuevos vehículos.

Actualizaciones de este Aviso de privacidad

El presente Aviso de privacidad complementario se actualiza periódicamente. Actualizaremos la fecha en la parte superior de este Aviso de privacidad complementario. Asimismo, le invitamos a consultar los cambios producidos en este Aviso de privacidad, que estará disponible en la Aplicación.

Contacto

El responsable del Contenido online es Honda Motor Europe Limited (número de compañía 857969, Cain Road, Bracknell, Berkshire, Inglaterra, RG12 1HL). En España (península y baleares), Honda Motor Europe Limited se comercializa como Honda Motor Europe Limited, Sucursal en España, cuya dirección es c/ Mar del Nord, 1, Pol.Ind. La Torre del Rector, 08130 Sta. Perpétua de Mogoda (Barcelona).

Si tiene alguna duda o pregunta sobre este Aviso de Privacidad, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado Oficial de Protección de Datos para las operaciones de Honda en Europa en el correo electrónico **DPO@honda-eu.com** (solo en inglés) o para el ámbito de Honda en España, puede ponerse en contacto con nosotros en el correo electrónico **DPMSpain@honda-eu.com**.