

Información de sobre los Datos de Servicios Relacionados para usuarios de Roadsync (Art. 3 (3) Ley de Datos de la UE)

Al utilizar tu Roadsync junto con tu motocicleta, se generan datos a los que puedes acceder y gestionar de acuerdo con las disposiciones legales, en particular la Ley de Datos de la UE.

En esta Información de datos de servicios relacionados, le informamos, en su calidad de usuario según la Ley de Datos de la UE (consulte la definición a continuación), sobre el tipo de datos que genera su motocicleta Honda y Roadsync, el volumen potencial de dichos datos, cómo se almacenan, comparten y cómo puede acceder y administrar dichos datos, así como los derechos que tiene con respecto a los mismos. Por ello, le rogamos que lea detenidamente la siguiente información.

1. Definiciones

- 1.1 **Producto conectado** significa un bien que obtiene, genera, o recoge datos relativos a su uso o entorno y que puede comunicar datos del producto a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, una conexión física o un acceso en el dispositivo y cuya función primaria no es el almacenamiento, el tratamiento ni la transmisión de datos en nombre de alguien que no sea el usuario (por ejemplo, un vehículo o motocicleta conectados).
- 1.2 **Los datos del producto** son datos generados por el uso de un producto conectado que el fabricante ha diseñado para que puedan ser extraídos, a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, una conexión física o un acceso en el dispositivo, por un usuario, un titular de los datos o un tercero, incluido, cuando proceda, el fabricante.
- 1.3 **Servicio relacionado** significa un servicio digital, distinto de un servicio de comunicaciones electrónicas, incluido el software, que está conectado con el producto en el momento de la compraventa, el alquiler o el arrendamiento, de tal manera que su ausencia impediría al producto conectado realizar una o varias de sus funciones, o que el fabricante o un tercero conecta posteriormente al producto para añadir, actualizar o adaptar las funciones del producto conectado.
- 1.4 **Datos de servicios relacionados** significa datos que representan la digitalización de acciones del usuario o de eventos relacionados con el producto conectado, registrados intencionadamente por el usuario o generados como subproducto de la acción del usuario durante la prestación de un servicio relacionado por el proveedor.
- 1.5 **El usuario** es una persona física o jurídica que posee un producto conectado o a la que se le han transferido por contrato derechos temporales de uso de dicho producto conectado, o que recibe servicios relacionados.
- 1.6 **Titular de los datos** significa una persona física o jurídica que tiene el derecho o la obligación, con arreglo al Derecho de la Unión Europea aplicable o a la normativa nacional adoptada de conformidad con el Derecho de la Unión, de utilizar y poner a disposición datos, incluidos, cuando se haya pactado contractualmente, los datos del producto o los datos de servicios relacionados que haya extraído o generado durante la prestación de un servicio relacionado.

Respecto a los términos utilizados, también nos remitimos a las definiciones del art. 2 de la Ley de Datos de la UE.

- 2. Conforme al art. 3 (3) de la Ley de Datos de la UE, proporcionamos la siguiente **información** a los usuarios:
 - 2.1 la naturaleza, volumen estimado y frecuencia de recogida de los datos del producto que se espera obtener y cómo acceder a dichos datos o recuperarlos, incluidos los acuerdos de almacenamiento de datos del titular de los datos y la duración de la conservación:

Cuando utiliza su motocicleta, ésta recopila ciertos datos del producto. Estos datos se extraen de la moto en tiempo real a la app. Estos datos se recopilan y almacenan en un servidor remoto. Esto implica los siguientes datos:

(a) Tipo de datos:

ID de usuario de la aplicación, ID del medidor del vehículo, ID del viaje, marca de tiempo, navegación, ubicación, estado del vehículo.

(b) Formato:

CSV

(c) Volumen estimado:

los datos de producto que la moto es capaz de generar dependen de la frecuencia y el tiempo de uso, aproximadamente 0,5 MB al día.

(d) Duración de la retención en la moto:

no se almacenan datos en la moto.

(e) Cómo acceder y recuperar dichos datos de productos:

ver más abajo apartado 2.2.

2.2 la naturaleza y el volumen estimado de los datos de servicios relacionados que se generarán y cómo el usuario puede acceder o recuperar dichos datos, incluidos los acuerdos de almacenamiento de datos del posible titular y la duración de la retención, y cómo el usuario puede solicitar que los datos se compartan con un tercero y, en su caso, poner fin al intercambio de datos:

(a) Naturaleza de los datos:

Los datos de servicio relacionados consisten en datos de sensores obtenidos del dispositivo móvil del usuario y el historial de uso de la aplicación del usuario: ID de usuario de la aplicación, versión de la aplicación, ubicación, uso, ID de tiempo, rutas marcadas.

(b) Volumen estimado de datos de servicio relacionados que deben generarse:

aproximadamente 0,2 MB por día.

(c) Disposiciones de almacenamiento de datos y duración de la retención:

los datos se recopilan cada 30 segundos y se envían al servidor en la nube. Los datos necesarios para la prestación del servicio se almacenan durante cinco años desde el último uso por el usuario, y los datos para el análisis se almacenan durante cinco años después de la recopilación.

(d) Cómo pueden acceder los usuarios a los datos del producto y a los datos de servicios relacionados:

Si es usted usuario, Puede acceder y recuperar los datos del producto y del servicio relacionado a través de su aplicación.

- (e) Cómo solicitar que los datos se compartan con un tercero:
Si el usuario desea que los datos se compartan con un tercero, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente.
 - (f) Cómo dejar de compartir datos con terceros:
El usuario debe ir a la configuración de la aplicación y cambiar si desea compartir datos o no.
 - (g) Cómo puede borrar los datos de productos y servicios relacionados:
Para los datos generados en el dispositivo móvil recopilados a través de la aplicación móvil, la eliminación completa de los datos se puede realizar utilizando la función "Eliminar cuenta" dentro de la aplicación.
- 2.3 si el titular de los datos prevé utilizar por sí mismo los datos fácilmente disponibles y los fines para los cuales se utilizarán dichos datos, y si tiene la intención de permitir que uno o más terceros utilicen los datos para fines acordados con el usuario:

El titular de los datos utilizará los datos para el desarrollo y mejora de los servicios y podrá compartirlos con terceros según lo acordado con usted como usuario.
- 2.4 Destinatarios de los datos de productos y servicios relacionados:

No permitimos que otras partes utilicen los datos para fines no relacionados con la prestación de los servicios de Roadsync acordados con el usuario.
- 2.5 la identidad del titular de los datos, su nombre comercial y la dirección geográfica en la que está establecido, así como de otros sujetos del tratamiento de datos, y los medios de comunicación que permiten ponerse en contacto rápidamente con el titular de los datos y comunicarse con él de manera eficaz:
- (a) El titular de los datos en el sentido de la Ley de Datos de la UE es:
 - (i) Honda Motor Europe Ltd., Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HL, Reino Unido,

Correo electrónico/contacto: Puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente por correo electrónico (connectedservices.support@honda-eu.com) o por teléfono (0345 200 8000).
 - (ii) Honda Motor Company Ltd., 1-1, Minami-Aoyama, Minato-ku, Tokio 107-8556, Japón

Correo electrónico/contacto: connectedservices.support@honda-eu.com o por teléfono (0345 200 8000).
 - (b) Utilizamos los siguientes procesadores de datos:
 - (i) Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, Irlanda
 - (ii) Zendesk, 989 Market St, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos

(iii) Allegis Group Japan KK, Toranomom First Garden 9F, 1-7-12 Toranomom, Minatoku Tokio, Japón

(iv) Dbt Labs Inc, 915 Spring Garden St. Suite 500, Filadelfia, PA 19123 EE. UU.

2.6 si el titular de los datos es el titular de los secretos comerciales contenidos en los datos a los que se puede acceder desde el producto conectado o generados durante la prestación de un servicio relacionado y, cuando el posible titular de los datos no es el titular del secreto comercial, la identidad del titular del secreto comercial:

No aplicable.

2.7 la duración del contrato entre el usuario y el titular de los datos, así como las disposiciones para rescindir dicho contrato:

Roadsync es una aplicación gratuita (sin suscripción). La aplicación está disponible por un período ilimitado y se puede eliminar en cualquier momento.

2.8 Su derecho a presentar una queja:

Como usuario, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente pertinente del Estado miembro de la UE en el que tenga su residencia habitual o su lugar de trabajo si considera que se ha infringido su derecho en virtud de la Ley de Datos de la UE (artículo 38 de la Ley de Datos de la UE).

3. **Cambios en esta información de datos de servicio relacionada**

Nuevos requisitos legales, decisiones empresariales o desarrollos técnicos pueden dar lugar a cambios en esta Información de Datos del Producto y requerir su adaptación en consecuencia. La versión actual se encuentra disponible en nuestro sitio web. Tenga en cuenta que los enlaces externos a sitios web de terceros o su información de contacto pueden cambiar con el tiempo. Si encuentra información que ya no está actualizada, le rogamos que nos lo comunique.