

HONDA (España)
Términos y condiciones de reserva de motocicletas Honda

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. Somos Honda Motor Europe Limited ("**Honda**"). Nuestro número de empresa es el 857969 y nuestro domicilio social está en Cain Road, Bracknell, Berkshire RG12 1HL. Nuestro CIF es GB711019584.
- 1.2. Estos Términos y condiciones de reserva ("**Términos**") se aplican a cualquier reserva que realices para realizar un pedido futuro de una motocicleta Honda ("**Motocicleta**"). Los párrafos 2 y 3 siguientes contienen más información sobre el proceso de reserva y pedido.
- 1.3. Al crear una Cuenta de reserva en línea (como se define a continuación) o hacer una reserva de la Motocicleta con nosotros, aceptas estar sujeto y cumplir con estos Términos, los Términos de uso de nuestro sitio web y nuestro Aviso de privacidad.

2. HACER UNA RESERVA

- 2.1 Para realizar una reserva, debes (i) tener una cuenta de reserva en línea con Honda ("**Cuenta de reserva en línea**"), y (ii) pagar una tasa de reserva a Honda ("**Tasa de reserva**").
- 2.2 La reserva se hará efectiva una vez que hayamos recibido la Tasa de reserva y confirmado la reserva por escrito enviando por correo electrónico un certificado de reserva que contiene el número de identificación de la reserva ("**Certificado de reserva**").
- 2.3 En cuanto recibas el Certificado de reserva, se establecerá un contrato legalmente vinculante entre tú y Honda en relación con la reserva, que está sujeto a estos Términos ("**Acuerdo de reserva**"). Ten en cuenta que Honda retendrá la Tasa de reserva por separado y que este no devengará ningún interés.

3. PROCESO DE PEDIDO

- 3.1 La reserva te permite realizar un pedido de la Motocicleta antes de que esté disponible por otras vías. Recibirás más información de nosotros sobre cuándo será esto después de confirmar la reserva.
- 3.2 Al hacer la reserva, se te pedirá lo siguiente:
 - 3.2.1 configurar la motocicleta;
 - 3.2.2 seleccionar el color;
 - 3.2.3 efectuar el Pago de la tasa de reserva que figura en la página web de Honda y
 - 3.2.4 seleccionar el concesionario preferido.
- 3.3 Puedes ver la reserva de vez en cuando en tu Cuenta de reserva en línea, en el área Mi cuenta, que puede contener más detalles sobre la Motocicleta y cuándo estará disponible en el concesionario preferido para pedir, probar o comprar.
- 3.4 Después de completar los pasos anteriores, el concesionario te informará sobre cómo hacer el pedido y cuándo estará disponible la motocicleta. También podrás visitar o ponerte en contacto con el concesionario y acordar un paquete de financiación.
- 3.5 Si deseas comprar la Motocicleta, deberás hacer lo siguiente:
 - 3.5.1 firmar un contrato independiente legalmente vinculante con; y
 - 3.5.2 pagar un depósito o el precio de la compra a al concesionario ("**Acuerdo de compra**").
- 3.6 Cuando visites un Concesionario, se te pedirá que proporciones una prueba de la Reserva en línea (o que confirmes el número de ID de reserva), si has realizado una reserva en línea. El Concesionario se reserva el derecho de negarse a celebrar un Acuerdo de compra con cualquier cliente que no haya realizado una reserva (ya sea en línea o directamente en el Concesionario) prioritarios y, en tal caso, Honda y el Concesionario no serán responsables. por ninguna pérdida de tiempo o gasto incurrido por el cliente.

- 3.7 Por motivos de claridad, el Acuerdo de compra será entre usted y el Concesionario, no entre usted y Honda. Por lo tanto, tu Tasa de reserva no será a cuenta del precio de compra de (ni una entrada en concepto de) la Motocicleta. En su lugar, después de pagar la entrada y firmado el Acuerdo de compra, se te devolverá la Tasa de reserva dentro del plazo de 14 días, utilizando el método/cuenta utilizado para efectuar el pago.
- 3.8 Puedes consultar la lista de distribuidores autorizados Honda, disponible en www.honda.es/motorcycles o se te notificará por correo electrónico en cuanto esté disponible. Si haces una reserva, haces un pedido o firmas un Acuerdo de compra, serás responsable de todos los costes en que incurras por visitar el Concesionario y transportar la Motocicleta desde el Concesionario hasta tu lugar de residencia.

4 CANCELACIÓN DE LA RESERVA

- 4.1 La reserva no garantiza una Motocicleta y el aspecto, las especificaciones y otras características de la Motocicleta pueden estar sujetas a cambios en cualquier momento antes o después de que efectuar la Tasa de la reserva.
- 4.2 Si has pagado una Tasa de reserva y no realizas ningún pedido:
- 4.2.1 con un Concesionario dentro de los 14 días posteriores a la reserva Honda se reserva el derecho de cancelar la reserva y rescindir el Acuerdo de reserva. En tales casos, Honda devolverá la Tasa de reserva en un plazo de 14 días
- 4.3 Además, hasta que se firme el Acuerdo de compra, usted u Honda pueden cancelar la reserva y rescindir el Acuerdo de reserva en cualquier momento:
- 4.3.1 si inicias sesión en tu Cuenta de reserva en línea o nos envías una notificación por escrito de acuerdo con el párrafo 7 más adelante; o
- 4.3.2 si Honda te lo comunica por escrito con 10 días de antelación por correo electrónico.

En tales casos, Honda devolverá la Tarifa de reserva en un plazo de 14 días.

5 TU PRIVACIDAD

- 5.1 Podemos comunicarnos contigo de vez en cuando con respecto a tu Acuerdo de reserva utilizando los detalles que hayas proporcionado al realizar la reserva.
- 5.2 Tu privacidad e información personal son importantes para nosotros y cualquier información personal que nos proporciones se tratará de acuerdo con nuestro Aviso de privacidad.
- 5.3 Nuestro Aviso de privacidad explica qué información personal recopilamos, cómo y por qué la recopilamos, almacenamos, usamos y compartimos dicha información, tus derechos en relación con tu información personal y cómo puedes comunicarte con nosotros y las autoridades supervisoras si tienes una consulta o queja sobre el uso de tu información personal.

6 OTROS TÉRMINOS APLICABLES

- 6.1 Puedes realizar un máximo de una reserva de Motocicleta de cada modelo disponible para reserva por cada Cuenta de reserva en línea.
- 6.2 Puedes tener una reserva con un solo concesionario preferido. Si necesitas cambiar de distribuidor preferido, deberás solicitar un reembolso siguiendo los pasos de la sección "**CANCELACIÓN DE LA RESERVA**" e iniciar una reserva nueva con el nuevo distribuidor preferido.
- 6.3 La reserva no es transferible ni asignable a otra persona o parte sin el consentimiento previo y por escrito de Honda (que puede negarse según el criterio exclusivo de Honda).
- 6.4 Las dos partes del Acuerdo de reserva tienen derecho a hacer cumplir cualquier término del Acuerdo de reserva.
- 6.5 Las leyes de Inglaterra y Gales se aplicarán a estos Términos y a tu Acuerdo de reserva. Si deseas emprender acciones judiciales, los tribunales de la parte del Reino Unido donde vivas tendrán la jurisdicción no exclusiva en relación con estos Términos y el Acuerdo de reserva. Nada en estos Términos afecta a tus derechos legales.

7 CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

HONDA

- 7.1 Si tienes alguna duda o quieres comunicarte con nosotros en relación con la reserva, la Tasa de reserva o la Motocicleta, ponte en contacto con nosotros:
- 7.1.1 por teléfono en el 900 84 12 80; o
 - 7.1.2 por correo electrónico en info.es@support.honda.eu.
- 7.2 Puedes obtener más información sobre el proceso de reservas y pedidos aquí <https://www.honda.es/motorcycles/range/reserve-online.html>