

18 de febrero de 2019

HONDA MOTOR EUROPE LIMITED

MY HONDA - AVISO DE PRIVACIDAD COMPLEMENTARIO (ESPAÑA)

El presente documento My Honda - Aviso de privacidad complementario ("**Aviso de privacidad**") explica la manera en la que Honda Motor Europe Limited, sucursal en España ("**Honda**", "**nosotros**" o "**nos**"), procesa los datos personales de:

1. Los clientes de Honda que se suscriban al **Paquete My Honda**, que consta de la aplicación móvil My Honda (la "**Aplicación**") y un dispositivo telemático instalado en su vehículo Honda ("**Dongle**") al que se conecta la Aplicación ("**Usuarios conectados**");
2. Los clientes de Honda que se descarguen la Aplicación y obtengan permiso de un Usuario conectado para acceder, por medio de la Aplicación, a los datos telemáticos/de conectividad del Paquete My Honda del Usuario conectado ("**Invitados conectados**"); y
3. Los clientes de Honda que se descarguen y utilicen la Aplicación sin instalarse un Dongle ("**Usuarios de la aplicación solamente**").

Las referencias en este Aviso de privacidad a "**usted**" y "**su**" se considerarán que incluyen a los Usuarios conectados, los Invitados conectados y los Usuarios de la aplicación solamente.

Este Aviso de privacidad complementa el [Aviso de privacidad del contenido online del cliente Honda](#), el cual detalla cómo Honda procesa sus datos personales cuando visita un sitio web de Honda, descarga y usa una aplicación de Honda, o realiza cualquier otro tipo de contacto con Honda en relación con sus sitios web y aplicaciones. **El Aviso de privacidad del contenido online del cliente Honda también describe sus derechos de protección de datos en relación con las actividades de procesamiento descritas en este Aviso de privacidad.**

El objetivo de este Aviso de privacidad consiste en llamar su atención sobre cualquier actividad de procesamiento que esté específicamente relacionada con el Paquete My Honda (de forma parcial o total), así como en proporcionarle detalles adicionales que puede que no estén cubiertos por el Aviso de privacidad del contenido online del cliente Honda.

Qué datos personales recopilamos

Usuarios conectados

Cuando los Usuarios conectados se suscriben al Paquete My Honda, recopilaremos y procesaremos los siguientes datos:

- **Detalles del perfil de usuario:** como el nombre y el número de teléfono del Usuario conectado;
- **Información de la cuenta de usuario:** como el PIN del Usuario conectado (en caso de que decida proporcionarlo);
- **Información de la propiedad del vehículo:** como el número de matrícula y el país de compra del Usuario conectado;
- **Información del vehículo:** como el número de identificación del vehículo (VIN), el modelo y el año del vehículo del Usuario conectado;
- **Información sobre el rendimiento del vehículo:** como la eficiencia energética, el kilometraje, la presión de los neumáticos, los niveles de aceite, el nivel de combustible, la temperatura, el estado de la batería, la última fecha de mantenimiento y otros datos sobre el estado del vehículo;

- **Información del estado del vehículo:** si el vehículo está bloqueado/desbloqueado, si los faros delanteros están activados/desactivados o si los cinturones de seguridad están abrochados/desabrochados, entre otros;
- **Información sobre el dispositivo móvil:** como los detalles del dispositivo móvil al que se vincula la suscripción a través de la Aplicación (por ejemplo, número de teléfono y sistema operativo del dispositivo);
- **Información financiera:** como los datos bancarios u otra información financiera del Usuario conectado que sea necesaria al activar o renovar su suscripción (estos datos serán recopilados por nosotros o por un concesionario de Honda autorizado en el momento de solicitar una suscripción);
- **Información de la ubicación:** para determinar la ubicación del vehículo del Usuario conectado, se extraen los datos del GPS de un dispositivo telemático conectado (Dongle), incluso si han robado o remolcado el vehículo del Usuario conectado;
- **Información del viaje:** como la velocidad del viaje, la velocidad media, la distancia recorrida, la duración del viaje y la duración de estacionamiento del Usuario conectado;
- **Estilo de conducción:** como la puntuación diaria y semanal del Usuario conectado en frenadas y aceleraciones bruscas, y los minutos en los que se han superado los 130 km/h; e
- **Información de emergencia:** como las alertas sobre un impacto sufrido por el vehículo Honda del Usuario conectado que haya provocado el despliegue del airbag.

Invitado conectado

Para poder establecer un Invitado conectado, los Usuarios conectados tendrán que proporcionarle a Honda el número de teléfono de sus Invitados conectados a través de la Aplicación. Los Usuarios conectados deben informar a los Invitados conectados de que se compartirá su número de teléfono con Honda antes de enviar estos datos.

Cuando los Invitados conectados descarguen la Aplicación y se conecten al Paquete My Honda de un Usuario conectado, se recopilarán y procesarán los siguientes datos:

- **Detalles del perfil de usuario:** como el nombre y el número de teléfono del Invitado conectado;
- **Información de la cuenta de usuario:** como el PIN del Invitado conectado (en caso de que decida proporcionarlo);
- **Ubicación (ciudad);** y
- **Información sobre el dispositivo móvil:** como los detalles del dispositivo móvil al que se vincula la suscripción de la Aplicación (por ejemplo, número de teléfono y sistema operativo del dispositivo);

En la medida en la que el Invitado conectado utilice el vehículo del Usuario conectado (al que hay conectado un Dongle), recopilaremos y procesaremos los datos del vehículo correspondiente especificados anteriormente (en la sección de Usuario conectado), a excepción de la información financiera y la información de la propiedad del vehículo.

Usuarios de la aplicación solamente

Cuando los Usuarios de la aplicación solamente descarguen la Aplicación (sin instalar un Dongle), se les invitará a crear un perfil de usuario para poder personalizar su experiencia de uso. No es obligatorio crear un perfil de usuario para descargar y utilizar las funciones básicas de la Aplicación. Cuando los Usuarios de la aplicación solamente crean un perfil de usuario, recopilaremos y procesaremos los siguientes datos:

- **Detalles del perfil de usuario:** como el nombre y el número de teléfono del Usuario de la aplicación solamente;
- **Ubicación (ciudad);** y
- **Información sobre el dispositivo móvil:** como los detalles del dispositivo móvil al que se vincula la suscripción de la Aplicación (por ejemplo, número de teléfono y sistema operativo del dispositivo);

Por qué recopilamos, utilizamos y almacenamos estos datos personales

Donde haya dado su consentimiento

- para acceder a la información almacenada en su dispositivo móvil y así mejorar su experiencia de cliente My Honda;
- para enviarle información sobre noticias de Honda; y
- para enviarle información sobre actividades de marketing y ofertas especiales sobre nuestros productos o servicios.

Donde sea preciso realizar u ofrecer servicios que solicite

- para adaptar la Aplicación según sus preferencias, por ejemplo, mostrando los datos de contacto de los concesionarios ubicados en la ciudad identificada en su perfil de usuario;
- para **concertar una prueba de vehículo y/o visita de mantenimiento** de su vehículo Honda;

(Para Usuarios de la aplicación solamente:)

- para permitir que el Dongle **acceda a la información de su ubicación** y la envíe a su Aplicación My Honda con el fin de habilitar la funcionalidad de la Aplicación. Por ejemplo, permite:
 - El "**geofencing**" del vehículo para que, de esta manera, le notifique si debe salir del "límite virtual" de un área geográfica;
 - **compartir su ubicación** con Honda o terceros, tales como los servicios de asistencia en carretera;
 - que los **servicios de emergencia** o de **asistencia en carretera** le localicen o se pongan en contacto con usted en caso de un incidente (por ejemplo, el despliegue del airbag de su vehículo);
 - **analizar los viajes recientes** realizados en su vehículo Honda; y
 - **localizar concesionarios Honda cercanos** y contactar con ellos a través de la Aplicación.
- para informarle sobre el **estado de su vehículo**, incluidos los problemas relacionados con el motor, el nivel de aceite, la presión de los neumáticos y la duración de la batería; y
- para notificarle cuando el vehículo supere cualquier **límite de velocidad que haya establecido**.

Donde sea preciso para el legítimo interés comercial de Honda y donde nuestros intereses no se invaliden por sus derechos de protección de datos

- para ayudar con las **consultas o quejas del cliente** en relación con el Paquete My Honda;

(Para Usuarios de la aplicación solamente:)

- de vez en cuando, le solicitaremos que confirme que sigue siendo propietario de su vehículo al que está conectado el Dongle con el fin de garantizar que contamos con el permiso legal para procesar los datos recopilados por el Dongle y compartir dicha información con usted (y un Invitado conectado, si procede) a través de la Aplicación. Si no es el propietario registrado del Vehículo conectado, desconectaremos el servicio.

Se proporcionará más información previa solicitud sobre el legítimo interés comercial de Honda.

Donde sea preciso cumplir con un deber jurídico, proteger los intereses legítimos y los derechos legales de Honda, y colaborar con las investigaciones policiales

- para responder a las demandas legales (incluyendo la divulgación de información en relación con un proceso de litigio legal); y
- para colaborar en las investigaciones policiales que afecten a los vehículos Honda.

Donde tengamos sus datos de forma anónima

También podemos convertir los datos personales en **datos anónimos** y utilizarlos (normalmente sobre una base estadística agregada) para realizar investigaciones y análisis que mejoren los productos de Honda (incluido el Paquete My Honda) y para desarrollar nuevas funciones del vehículo.

Cómo compartimos sus datos personales

Los datos personales de My Honda se comparten con las empresas del grupo Honda, incluida Honda Motor Co., Ltd. en Japón, y con concesionarios y talleres autorizados, según sea necesario para los fines descritos anteriormente. Consulte la Política de privacidad del contenido online Honda para obtener información completa sobre las empresas del grupo Honda, los concesionarios y talleres autorizados de Honda, las empresas que ofrecen servicios de Honda bajo contrato y otras organizaciones.

Terceros con los que compartimos datos específicamente relacionados con el Paquete My Honda

- **Administración de la Aplicación:** la administración de la Aplicación en nombre de Honda corresponde a Bright Box Europe SA, cuya sede social se encuentra en Suiza, y a su filial Bright Box Hungary Kft (en conjunto "**Bright Box**").
- **Centro de atención al cliente:** el centro de atención telefónica del cliente Honda, que opera a través de SYNEX-Concentrix UK Limited, proporciona la asistencia del Paquete My Honda. El centro de atención telefónica se encuentra en Bulgaria.
- **Infraestructura en la nube:** La Aplicación utiliza la infraestructura en la nube de Microsoft Azure, la cual pertenece a Microsoft Ireland Operations Limited, en la República de Irlanda.
- **Asistencia en carretera e Impact Alert:** estos servicios están coordinados por Bosch Sicherheitssysteme GmbH t/a Bosch Service Solutions ("**Bosch**"). En España, Bosch trabaja conjuntamente con Europ Assistance Servicios Integrales de Gestión. S.A. Los datos personales del Usuario conectado se transferirán únicamente a estos terceros si el Usuario conectado tiene derecho a recibir asistencia en carretera y cuando la asistencia sea necesaria: no se les proporcionarán sus datos personales de forma rutinaria.
- **Sus Invitados conectados** (si decide compartir dicha información).
Los Usuarios conectados pueden proporcionar acceso a familiares y amigos a la información de su Paquete My Honda, incluida la información del vehículo, la información de rendimiento del vehículo, la información de la ubicación, la información del viaje y el estilo de conducción.

Sus opciones y derechos

Dispone de ciertos derechos relacionados con sus datos personales, incluido el derecho a oponerse al uso que hacemos de sus datos en determinadas circunstancias. Para obtener más información sobre sus derechos o cómo ejercerlos, consulte el [Aviso de privacidad del contenido online Honda](#).

Cambio de los datos que recopilamos a través de su dispositivo móvil

Puede cambiar la configuración de la Aplicación en cualquier momento para: (a) desactivar los datos móviles y (b) desactivar las notificaciones.

Cambio de los datos que recopilamos a través de su Dongle (aplicable solamente a los Usuarios conectados)

El Dongle recopila datos sobre la ubicación GPS, datos del sensor del vehículo e información sobre el estado del vehículo. Los Usuarios conectados deberán desconectar el Dongle si desean evitar que este recopile y almacene datos.

Tenga en cuenta que, durante el periodo en el que su Dongle esté desconectado del vehículo registrado, no podremos proporcionar servicios telemáticos, entre los que se incluyen algunas funciones de seguridad fundamentales para el vehículo como Impact Alert.

Cambio de los derechos de acceso para Invitados conectados (aplicable solamente a los Usuarios conectados)

Los Usuarios conectados pueden:

- (a) evitar que los Invitados conectados vean el historial de viajes en cualquier momento activando o desactivando la función; y
- (b) desconectar a los Invitados conectados en cualquier momento a través de la Aplicación.

Retención de datos

Honda conservará sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en este Aviso de privacidad. Esto significa que almacenaremos sus datos personales mientras **mantenga la suscripción a la Aplicación My Honda** o, en caso de que haya dado su consentimiento a que Honda procese sus datos (por ejemplo, para marketing directo), **hasta que retire su consentimiento**, lo que se dé antes.

Se podrán aplicar periodos de retención más largos según lo **requiera la ley** o en el caso de una **demanda legal**. En tales circunstancias, los datos pertinentes se conservarán según lo requiera la ley o durante la duración de la demanda.

Mantendremos los datos anónimos durante un periodo más largo para llevar a cabo investigaciones y análisis que mejoren el Paquete My Honda, así como para desarrollar nuevos vehículos.

Actualizaciones de este Aviso de privacidad

El presente Aviso de privacidad se actualiza periódicamente. Actualizaremos la fecha en la parte superior de este Aviso de privacidad. Asimismo, le invitamos a consultar los cambios producidos en este Aviso de privacidad, que estará disponible en la Aplicación.

Contacto

El responsable del Contenido online es Honda Motor Europe Limited, Cain Road, Bracknell, Berkshire, Inglaterra, RG12 1HL). En España (península y baleares), Honda Motor Europe Limited se comercializa como Honda Motor Europe Limited, Sucursal en España, cuya dirección es c/ Mar del Nord, 1, Pol.Ind. La Torre del Rector, 08130 Sta. Perpétua de Mogoda (Barcelona).

Si tiene alguna duda o pregunta sobre este Aviso de Privacidad, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado Oficial de Protección de Datos para las operaciones de Honda en Europa en el correo electrónico **DPO@honda-eu.com** (solo en inglés) o para el ámbito de Honda en España, puede ponerse en contacto con nosotros en el correo electrónico **DPMSpain@honda-eu.com**