

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE HONDA BANK GmbH, Sucursal en España

DATOS SOBRE EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- **Denominación social:** Honda Bank GmbH, Sucursal en España
- **N.I.F.:** W0044283J
- **Domicilio social:** Carrer Mar del Nord, 1, 08130 Santa Perpètua de Mogoda, Barcelona.
- **Dirección electrónica:** atencioncliente.hfs@honda-eu.com
- **Contacto Delegado de Protección de Datos:** protecciondedatos@honda-eu.com

FINALIDAD/ES DEL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Honda Bank GmbH, Sucursal en España tratará sus datos con las siguientes finalidades:

- La gestión, el cumplimiento y desarrollo de la solicitud y/o contrato de financiación realizada/formalizada con Honda Bank GmbH, Sucursal en España (finalidad principal).
- La comprobación y realización de valoraciones sobre la solvencia, el riesgo crediticio y la prevención del fraude, a cuyos efectos, Honda Bank GmbH, Sucursal en España, podrá consultar ficheros de información sobre solvencia patrimonial y crédito de cuyo resultado podrá ser informados de forma inmediata y gratuita si lo solicita; y de la posibilidad de ceder sus datos a los mismos en caso de no producirse el pago en los términos previstos. **Conforme a lo previsto en el artículo 20.1.c) de la LOPDGDD, le informamos que, en caso de impago, los datos personales relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias podrán ser comunicados a “ASNEF-EQUIFAX, SERVICIOS DE INFORMACION SOBRE SOLVENCIA Y CRÉDITO, S.L.”, entidad que se dedica a la prestación de Servicios de Información de Crédito, para la incorporación de los mismos al “Fichero ASNEF”.**
- Dar cumplimiento a las obligaciones de diligencia debida en materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo que, como sujeto obligado en virtud de la Ley 10/2010, le corresponden a Honda Bank GmbH, Sucursal en España.
- Acreditación de su identidad en la firma de la solicitud y/ el contrato de financiación, a cuyos efectos Honda Bank GmbH, Sucursal en España tratará los datos biométricos derivados de la firma de dicho/s documento/s mediante firma manuscrita digitalizada en el terminal ubicado en los puntos de venta (concesionario), los cuales permanecerán encriptados y solo en el supuesto de que, en el marco de un procedimiento judicial, Honda Bank GmbH, Sucursal en España, deba acreditar la fuerza probatoria de el/los documento/s y las características de su firma en los términos establecidos en la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, serán puestos a disposición de las autoridades judiciales a tal fin.
- Respecto a los clientes con los que Honda Bank GmbH, Sucursal en España haya formalizado un contrato de financiación, la realización de encuestas de satisfacción vía correo electrónico para la mejora de dichos servicios y/o productos y fines estadísticos.

- La atención de quejas y reclamaciones presentadas por los clientes, en particular, ante el Servicio de Atención al Cliente de Honda Bank GmbH, Sucursal en España, conforme a lo establecido en la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, y normativa complementaria.

Los datos de carácter personal tratados en el marco de una solicitud de financiación serán conservados durante el plazo de doce (12 meses), salvo que en el marco del cumplimiento de una obligación legal o el interés legítimo del responsable del tratamiento, estemos obligados a conservarlos durante un plazo mayor. Asimismo, en el caso de la **perfección del contrato de financiación**, los datos de carácter personal serán **conservados durante el plazo de diez (10) años** a contar desde la finalización de la relación de negocio, conforme a lo exigido en la normativa de prevención de blanqueo de capitales.

LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

- Aplicación de medidas precontractuales derivadas de la solicitud de financiación; y, en su caso, ejecución de un contrato en el que el interesado es parte (contrato de préstamo de financiación a comprador de bienes muebles).
- El cumplimiento de una obligación legal (valoración sobre la solvencia y el riesgo crediticio - Ley 16/2011-; obligaciones en materia de blanqueo de capitales -Ley 10/2010-; atención de quejas y reclamaciones - Orden ECO/734/2004-).
- Interés legítimo (prevención del fraude).
- Consentimiento expreso (tratamiento de datos biométricos). La finalidad principal del tratamiento de datos de carácter personal no está supeditada al consentimiento para el tratamiento de datos biométricos en el marco de la firma de la solicitud de financiación, pudiendo acreditarse la identidad de la firma en dicho documento por otros medios (en particular, en soporte papel y firma manuscrita).

DESTINATARIOS

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal; no se realizarán transferencias internacionales de datos.

Para el desarrollo y ejecución de las finalidades previamente indicadas, Honda Bank GmbH, Sucursal en España recurre a Encargados del Tratamiento (los cuales tratan los datos de carácter personal única y exclusivamente por cuenta de Honda Bank GmbH, Sucursal en España), cuya legitimidad del tratamiento es la ejecución del contrato de encargo de tratamiento. Las categorías de dichos Encargados de Tratamiento son Gestorías, Asesorías Externas, Consultoras, Proveedores de Servicios Informáticos.

DERECHOS

Usted tendrá derecho a solicitar el acceso a los datos de carácter personal y a su rectificación o supresión, a la limitación de su tratamiento, a oponerse al tratamiento, a revocar el consentimiento prestado, a la portabilidad de los datos, a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el

tratamiento automatizado, así como el derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control española (www.aepd.es). Para el ejercicio de dichos derechos, usted podrá dirigirse al responsable del tratamiento mediante comunicación escrita remitida a Honda Bank GmbH, Sucursal en España, a la dirección Calle del Mar del Nord 1, Pol. Ind. La Torre del Rector 08130 Santa Perpètua de Mogoda (Barcelona); o bien mediante correo electrónico a la dirección atencioncliente.hfs@honda-eu.com, incluyendo la referencia "Protección Datos". Dicha comunicación deberá incluir nombre y apellidos, indicación del motivo de su solicitud, dirección a efectos de notificaciones, fecha, firma y, para el caso de que el Responsable del Tratamiento tenga dudas razonables sobre su identidad, se le podrá requerir documentación adicional como fotocopia del D.N.I. u otro documento válido que le identifique. Adicionalmente, usted podrá consultar todas las cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales ante el Delegado de Protección de Datos ("DPO") de Honda Bank GmbH, Sucursal en España mediante comunicación escrita remitida a la atención del DPO a la sede de Honda indicada previamente o mediante el envío de un correo electrónico a la dirección protecciondedatos@honda-eu.com.

Fecha del documento: 22 de noviembre de 2022